

دانشگاه علوم پزشکی تبریز
دانشکده بهداشت و تغذیه

طرح درس : ارتباط در آموزش بهداشت و ارتقای سلامت

کد درس : ۱۳ پیش نیاز: ندارد
تعداد و نوع واحد: ۲ واحد- نظری
مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد
فراگیران : دانشجویان رشته آموزش بهداشت
حمید اله وردی پور (جلسه ۱۷ - ۹)
روز و ساعت برگزاری: چهارشنبه - ۱۶-۱۴
گروه بهداشت عمومی و مدیریت
مدت هر جلسه: ۲ ساعت
دانشکده/گروه: ۰۴۱۱-۳۳۵۷۵۸۰

محل برگزاری: اتاق کنفرانس
شماره تماس

اهداف کلی: آشنا ساختن فراگیران با:

- مفاهیم و اصول ارتباطات
- روشهای برقراری ارتباط در جوامع مختلف
- الگوها و روشهای ارتباط فردی و گروهی
- ارتباط مستقیم و غیر مستقیم

جلسه	اهداف کلی آشنایی دانشجویان با:	اهداف اختصاصی در پایان این جلسه، با توجه به مطالب ارائه شده، از دانشجو انتظار می رود:	حیطه هدف	شیوه تدریس و رسانه آموزشی
۱	مفاهیم و اصول ارتباط	۱- با استفاده از تعاریف مختلف ارائه شده برای ارتباط تعریف جامعی از ارتباط با جملات خود ساخته ارائه نماید. ۲- مفهوم ارتباط موثر را توضیح دهد. ۳- اجزاء اصلی یک فرایند ارتباطی را نام ببرد. ۴- تاریخچه فرایند ارتباط در پیشینه زندگی انسان را خلاصه نماید.	شناختی عاطفی	سخنرانی - استاد - بسته آموزشی چند رسانه ای
۲	مفاهیم و اصول ارتباط: انواع و موانع ارتباط	۱- ارتباط کلامی و غیر کلامی را توضیح دهد. ۲- موانع عمده ارتباط موثر بین انسانها را طبقه بندی نماید. ۳- نقش تجارب مشترک در برقراری ارتباط موثر بین انسانها را توضیح دهد. ۴- نقش مفهوم موقعیتی نمادهای مورد استفاده در برقراری ارتباط در ایجاد یک ارتباط موثر را توضیح دهد. ۵- تاثیر استفاده از نمادهای عمومی بجای نمادهای اختصاصی را در فرایند ارتباط تفسیر نماید. ۶- ارتباط رسمی و غیر رسمی را توضیح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی - استاد - بسته آموزشی چند رسانه ای
۳	مفاهیم و اصول ارتباط: انواع و موانع ارتباط	۱- عوامل مختلف مداخله گر در برقراری یک فرایند ارتباطی را طبقه بندی نماید. ۲- نقش عوامل فیزیولوژیکی در فرایند ارتباط را توضیح دهد. ۳- نقش عوامل محیطی در فرایند ارتباط را توضیح دهد. ۴- نقش تفاوتهای مربوط به ارسال کننده و دریافت کننده پیام ارتباطی در موفقیت فرایند ارتباط را تبیین کند. ۵- تاثیر میزان اطلاعات ارسال کننده و دریافت کننده پیام ارتباطی در موفقیت فرایند ارتباط را توضیح دهد. ۶- تاثیر مهارتهای ارتباطی ارسال کننده و دریافت کننده پیام ارتباطی در موفقیت فرایند ارتباط را توضیح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی - استاد - بسته آموزشی چند رسانه ای
۴	مفاهیم و اصول ارتباط: انواع کاتالهای ارتباطی	۱- انواع کاتالهای فیزیولوژیک ارتباطی را در انسان با هم مقایسه کند. ۲- نقش عوامل فرهنگی در برقراری یک ارتباط موثر را توضیح دهد. ۳- تاثیر استرس در یک فرایند ارتباطی را توضیح دهد. ۴- مراحل اصلی در یک فرایند ارتباطی را توضیح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی - استاد - بسته آموزشی چند رسانه ای
۵	جامعه شناسی ارتباط: نظریه های ارتباط	۱- انواع بازخوردها در یک فرایند ارتباطی را توضیح دهد. ۲- نظریه توافق شناختی را در فرایند ارتباط توضیح دهد. ۳- نظریه تطابق ارتباطی را در فرایند ارتباط توضیح دهد. ۴- نظریه مدیریت هماهنگ شده معنایی در فرایند ارتباط را توضیح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی - استاد - بسته آموزشی چند رسانه ای
۶	جامعه شناسی ارتباط: نظریه های ارتباط	۱- نظریه تجزیه و تحلیل پالایشی را در فرایند ارتباط توضیح دهد. ۲- نظریه رویکرد فرهنگ سازمانی را در فرایند ارتباط توضیح دهد. ۳- نظریه انتشار فرهنگ گروههای قدرت مدار را در فرایند ارتباط توضیح دهد. ۴- نظریه نمایشنامه سازی در فرایند ارتباط را توضیح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی - استاد - بسته آموزشی چند رسانه ای

سخنرانی – استاد – بسته آموزشی چند رسانه ای	شناختی عاطفی	<p>۱- تعامل متمرکز و غیر متمرکز را در فرآیند ارتباط توضیح دهند.</p> <p>۲- مفهوم مدل ارتباطی را با جملات خود ساخته بیان کنند.</p> <p>۳- مزایای استفاده از مدل ارتباطی را توضیح دهد.</p> <p>۴- محدودیتهای مدل‌های ارتباطی را توضیح دهد.</p> <p>۵- مدل کلاسیک ارتباط را توضیح دهد.</p>	مدلهای ارتباط	۷
سخنرانی – استاد – بسته آموزشی چند رسانه ای	شناختی عاطفی	<p>۱- انواع مدل های اولیه خطی ارتباط را با هم مقایسه کند.</p> <p>۲- انواع مدل‌های غیر خطی ارتباط را با هم مقایسه کند.</p> <p>۳- انواع مدل‌های چند بعدی ارتباط را با هم مقایسه کند.</p>	مدلهای ارتباط	۸
				۹
				۱۰
				۱۱
				۱۲
				۱۳
				۱۴
				۱۵
				۱۶
امتحان پایان ترم				۱۷

فعالیت‌های یادگیری دانشجویان:

بحث گروهی، بارش افکار و مشارکت در بحث جمعی بصورت پرسش و پاسخ.
شیوه ارزیابی دانشجو:

ارزیابی نهایی یادگیری در دانشجویان بر اساس معیارهای زیر صورت خواهد گرفت:

- ۱- نحوه پاسخگویی به سوالات امتحان میان ترم و پایان ترم که به شکل سوالات چهار گزینه ای طراحی خواهند شد.
- ۲ - علاقه به شرکت در بحث‌های گروهی، حضور منظم در جلسات آموزشی، اشتیاق به مشارکت در طرح پرسش و پاسخگویی به سوالات و نیز علاقه به یادگیری مفاهیم جدید و آموزش آنها به سایر فراگیران که با تشخیص اساتید امتیاز هر دانشجو در مقایسه با سایر دانشجویان مشخص خواهد شد.
- ۳- زمان برگزاری امتحان میان ترم در جلسه هشتم و امتحان پایان ترم بر اساس جدول زمان بندی شده از طرف دانشکده خواهد بود.

منابع اصلی درس:

- ۱- محسنیان راد م. ارتباط شناسی: ارتباطات انسانی (میان فردی، گروهی، جمعی). انتشارات سروش، تهران، ۱۳۸۵.
 - ۲ - ساروخانی ب. جامعه شناسی ارتباطات. انتشارات موسسه اطلاعات، تهران، ۱۳۶۷.
- توضیح:** علاوه بر منابع فوق سرفصل مطالب درسی ارائه شده در جلسات آموزشی بر اساس آخرین یافته های علمی و منابع دیگری که توسط اساتید ارائه دهنده درس معرفی می شوند جزو منابع اصلی درس در نظر گرفته خواهند شد.