

عنوان: کارآموزی در عرصه (۱) کد درس: ۵۶-۱

تعداد واحد: ۴ (عملی)

گروه هدف: دانشجویان رشته مدیریت خدمات بهداشتی

درمانی

۲۰۴ ساعت

مدرس: دکتر جعفر صادق تیریزی، خانم لیلا صاحبی مدت:

مقدمه:

دوره آموزشی دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی شامل دو بخش اساسی می باشد. بخش اول که در واقع بخش غالب برنامه آموزشی و سرفصل های دروس را تشکیل میدهد به آموزش نظری و بخش دیگر به آموزش در عرصه های ارائه خدمات یا کارآموزی مربوط می شود. در بخش اول دانشجویان دانش نظری مرتبط با حرفه آینده خویش (دانش حرفه ای) را فرا می گیرند و در جریان کارآموزی دانشجویان آموزش را در محلی که در آینده مشغول فعالیت خواهند شد فرا می گیرند تا با مهارت های مرتبط با رشته تحصیلی خود (مهارت حرفه ای) آشنا شوند. در واقع دروس کارآموزی فرصتی است برای تلفیق آموخته ها و دانش حرفه ای با مهارت حرفه ای و یا شکل صحیح فرایند هایی که به طور طبیعی در عرصه های خدمات بهداشتی درمانی در جریان است.

کارآموزی در عرصه شرايطی را فراهم می کند تا دانشجویان علاوه بر آشنایی عملی با جریان طبیعی فرایند های خدمت، با تدارک کنندگان خدمات و از همه مهمتر با مشتری های خدمات از نزدیک آشنا شده و تعامل بین آنها را به خوبی درک کنند. بنابراین، گرچه بخش کوچکی از آموزش های دانشجویان به کار در عرصه های خدمات بهداشتی درمانی اختصاص دارد ولی همین بخش کوچک سهم عمده ای در کسب مهارت های و دانش حرفه ای آنها دارد. امروزه در تمامی رشته ها در کنار دانش و مهارت حرفه ای به طور جد به دانش و مهارت ارتقا هم پرداخته می شود تا فراگیران قادر باشند در راستای تحقق انتظارات، خواسته ها و نیاز های مشتری های خود گام های عملی و موثر بردارند. به لحاظ ساختار درس کارآموزی در عرصه و تماس از نزدیک دانشجویان با فرایند های خدمت و همکاری و همیاری تنگاتنگ صاحبان فرایند ها با دانشجویان، به طور طبیعی این امکان فراهم است تا به انتقال پاره ای از مفاهیم و مهارت های ارتقا پرداخته شود.

در این راستا، درس کارآموزی در عرصه (۱) که در ترم سوم تحصیلی ارائه می شود مختص آشنایی دانشجویان با سیستم مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی، خانه های بهداشت، وظایف بهورزان، مراکز بهداشتی درمانی، سیستم پشتیبانی کننده خانه ای بهداشت و مراکز بهداشتی درمانی (مرکز آموزش بهورزی و مرکز بهداشت شهرستان)، برنامه های سلامت و فرایند های خدمت می باشد.

اهداف:

● هدف کلی:

آشنایی دانشجویان با اصول خدمات بهداشتی درمانی اولیه و سیستم شبکه بهداشت و درمان شهرستان

● **ن در پایان ترم تحصیلی دانشجویان اهداف اختصاصی:**

۱. با سیستم شبکه بهداشت و درمان شهرستان آشنا گردند
۲. با فرایندهای خدمات بهداشتی و پیشگیری در خانه‌های بهداشت آشنا گردند
۳. با فرایندهای خدمات بهداشتی و درمانی در مراکز بهداشتی درمانی آشنا گردند
۳. با مستندسازی فرایندهای خدمت آشنا گردند

● **(رفتارهای ویژه عینی): اهداف کاربردی**

۱. آشنایی با سیستم شبکه بهداشت و درمان شهرستان؛ دانشجو در پایان ترم تحصیلی قادر باشد:
 - ۱-۱ فلسفه مراقبت‌های اولیه بهداشتی را توضیح دهد
 - ۱-۲ سیستم مراقبت‌های اولیه بهداشتی را توضیح دهد
 - ۱-۳ خانه‌های بهداشت و شرح وظایف به‌روزان را شرح دهد
 - ۱-۴ وظایف مراکز بهداشتی درمانی را توضیح دهد.

۲. آشنایی با فرایندهای بهداشتی و پیشگیری خانه‌های بهداشت؛ دانشجو در پایان ترم تحصیلی قادر باشد:

- ۲-۱
- ۲-۲
- ۲-۳
- ۲-۴
- ۲-۵
- ۲-۶

۳. آشنایی با فرایندهای بهداشتی درمانی مراکز بهداشتی درمانی؛ دانشجو در پایان ترم تحصیلی قادر باشد:

- ۳-۱
- ۳-۲
- ۳-۳
- ۳-۴
- ۳-۵
- ۳-۶

۴. آشنایی با مستندسازی فرایندهای مدیریت بیمارستان؛ دانشجو در پایان ترم تحصیلی قادر باشد:

- ۴-۱ نحوه شناخت فرایند را شرح دهد

۴-۲ نحوه مستند سازی را توضیح دهد

۴-۳ نقشه یک فرایند خانه بهداشت و یک فرایند مرکز بهداشتی درمانی را رسم کند

۴-۴ نقشه فرایند را تجزیه و تحلیل کند.

روش آموزش:

شیوه آموزش بر محوریت فرایند ها، دانشجویان و مهارت ها استوار بوده و سرفصل های تعیین شده با استفاده از منابع و در چارچوب ضوابط دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز به صورت مشارکتی در قالب کارگاه های بدو دوره (کارگاه های پرونده خانوار، ذیح حیاتی و مستند سازی فرایند ها)، کار در گروه های کوچک، بحث جمعی، کار در خانه های بهداشت، کار در مراکز بهداشتی درمانی و ارائه گزارش دانشجویان درباره نتیجه فعالیت های در عرصه خواهد بود. همچنین دانشجویان یک جلسه آموزشی را در خانه ای بهداشت برگزار خواهند کرد.

برنامه اجرایی:

ضمیمه می باشد.

راهنمای مطالعاتی دانشجوی:

انتظار می رود دانشجویان عزیز مطابق طرح درس ارائه شده قبل از حضور در عرصه های کارآموزی مطالب درسی را مرور کرده و در ارائه خدمات مشارکت فعال داشته باشند، چرا که حضور ذهن عزیزان منجر به یادگیری عمیق تر خواهد گردید. انتظار داریم دانشجویان مطابق برنامه ارائه شده در قالب برنامه اجرایی (ضمیمه طرح درس)، به صورت موثر در کارهای تیمی مشارکت داشته، نقش های مختلف در یک تیم موثر (رهبر، عضو، منشی و گزارشگر) را در عمل تمرین کنند و نتیجه فعالیت ها و بحث های انجام گرفته در گروه را توسط گزارشگر گروه ارائه دهند. انتظار می رود همه دانشجویان در آشنایی با فرایندهای خدمت جدید مضاعف داشته باشند، بطوریکه محوریت آموزش متوجه فرایندهای خدمت گردیده و دانشجویان مهارت های لازم را با کار بر روی فرایندها کسب نمایند.

انتظار می رود دانشجویان براساس مطالب تدریس شده در باره مستند سازی فرایند، نقشه یک فرایند در خانه بهداشت و یک فرایند در مرکز بهداشتی درمانی را به صورت تیمی ترسیم کرده و آنها را تحلیل کنند. امید آن داریم تا ضمن بهره گیری از آموخته ها در زندگی فردی و بکارگیری آنها در موقعیت های شغلی آینده، مشاوره آگاه و امین برای دیگران باشیم تا با تکیه بر بینش صحیح، آگاهی و بهره جستن از خرد جمعی فردایی نیکوتر برای ایران عزیزمان ترسیم نمائیم.

منابع:

۱. دفتر سلامت خانواده و جمعیت؛ " شرح خدمات تیم سلامت و پزشک خانواده"، انتشارات وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی- معاونت سلامت، ۱۳۸۴ .
۲. مرکز توسعه شبکه و ارتقای سلامت؛ "مجموعه کتب آموزش بهورزی"، انتشارات وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، ۱۳۸۴ .
۳. لامعی، ابوالفتح، " مدیریت جامع کیفیت، اصول، کاربرد و درسهائی از یک تجربه"، انتشارات طب نوین، تهران، ۱۳۸۲
۴. تبریزی، جعفر صادق، مستند سازی فرایندها، دانشکده بهداشت و تغذیه، تبریز ۱۳۸۷

ارزشیابی:

- ارزشیابی نهایی دانشجویان شامل موارد زیر خواهد بود:
۱. حضور در عرصه های کارآموزی
 ۲. آزمون کتبی پرونده خانوار و ذیح حیاتی (یک هفته بعد از اتمام کارگاه مربوطه)
 ۳. گزارش کار هفتگی
 ۴. مستند سازی یک فرایند در خانه بهداشت (ارائه مستندات در پایان آموزش در خانه های بهداشت)
 ۵. مستند سازی یک فرایند در مرکز بهداشتی درمانی (ارائه مستندات همزمان با آزمون عملی)
 ۶. آزمون پایان ترم شامل ارزیابی عملی دانشجویان به روش OSFE در محل مرکز آموزش بهورزی الزهراء تبریز.

با آرزوی توفیق

تبریزی. صاحبی