

کد درس : ۴۱



نام درس : سازمان و مدیریت بیمارستان (۲)

پیش نیاز : : سازمان و مدیریت بیمارستان (۱)

تعداد واحد : ۲

نوع واحد : نظری

هدف کلی درس :

هدف از ارائه این درس آشنایی کامل دانشجویان با اصول علمی سازماندهی و اداره صحیح بیمارستان ، کاربرد مدیریت در سازمانهای بهداشتی و درمانی و شناخت محیط داخلی و بیرونی آن ، فرآیند تغییر ، ساختار سازمانی و طراحی آن و نقش مدیر در ارتباط با آن می باشد.

شرح درس :

در این درس ضمن آشنایی با مشخصات کلیه بخشهای بالینی و پشتیبانی و تشخیصی بیمارستان ، دانشجو با نحوه اداره این بخشها و ارتقاء کیفیت فعالیتهای آنها آشنا می گردد به نحوی که درخاسته توانایی لازم جهت اداره بخشهای عملیاتی بیمارستانی را کسب نماید .

سرفصل دروس : (۳۴ ساعت)

۱. آشنایی با مشخصات سازمانی کلیه بخشهای بیمارستانی (بخشهای بستری ، تشخیصی ، اعمال جراحی ، مراقبتهای ویژه ، خدمات پشتیبانی ، کاخداري ، C. S. R ، نندری ، پذیرش ، کارگزینی ، روابط عمومی ، حسابداری و امور مالی و غیره) .
۲. آشنایی با کمیته های بیمارستانی ، اختیارات و خطوط ارتباطی آنها با مدیریت بیمارستان
۳. روشهای بازاریابی در سازمانهای مراقبت بهداشتی و درمانی
۴. روشها و اصول مختلف تخصیص منابع در بیمارستان
۵. کسب مهارتهای تفکر در مواقع بحرانی در سیستم بهداشت و درمان
۶. ارتقاء کیفیت مراقبت از بیمار و فرآیندهای مربوطه
۷. نظارت بر فعالیتهای مراکز بهداشتی و درمانی
۸. قوانین و مقررات و سیاست عمومی حاکم بر واحدهای بیمارستانی
۹. سایر موضوعات مرتبط با درس

منابع اصلی درس :

۱. طبیبی ، جمال الدین ، ... [و دیگران] « مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان » . جهان رایانه ، تهران ، ۱۳۸۰ .

۲. ساکارکا ، « اصول مدیریت و برنامه ریزی سازمان » . ترجمه عبادی فردآذر ، فرید ، انصاری ، حسن - سماط ، تهران ، ۱۳۷۹ .

۳. صدقیانی ، ابراهیم ، « سازمان مدیریت بیمارستان » . جلد دوم ، جهان رایانه ، تهران ، ۱۳۷۸ .

۴. فرانسویس ، سی.ام ، « مدیریت بیمارستان » . ترجمه کبریایی ، علی ، فروزان روز ، تهران ، ۱۳۷۸ .

روش ارزشیابی دانشجو در حیطه های مختلف :

۱- شرکت فعال در کلاس و انجام تکالیف

۲- امتحان میان دوره

۳- امتحان پایان دوره

سایر منابع :

۱. سلطانی فاضله ، « مدیریت بیمارستانی در ایران » . انتشارات شیرازگان ، مشهد ، ۱۳۸۰ .

۲. عبادی فرد آذر ، فرید ، انصاری ، حسن ، « مدیریت کیفیت فراگیر در خدمات بهداشتی و درمانی » . سماط ، تهران ، ۱۳۸۰ .

۳. کوچ ، دیوید ، « مدیریت کیفیت فراگیر » . ترجمه مقصود ، شهرام ، سیاق ، اصفهان ، ۱۳۸۰ .

۴. تنر ، آرتور ، « مدیریت کیفیت فراگیر (T. Q. M) : سه قدم تا بهبود دائمی » . ترجمه شرکت ، حبیب اله ، ارکان ، اصفهان ، ۱۳۷۶ .

۵. پیله رودی ، سیروس ، « خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان » . وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی ، تهران ، ۱۳۷۸ .

