

هدف کلی درس: هدف کلی از ارائه این درس به دانشجویان محترم شناخت مبانی بحران و مدیریت شرایط اضطراری ناشی از آن می باشد. دانشجویان در انتهای دوره باید بتوانند به توضیح هریک از سرفصل های اشاره شده در جدول فوق بپردازند و در صورت نیاز و در شرایط عملی بتوانند از دانسته های خود بهره برداری کنند. به تحقیق در منابع و مراجع درس بپردازند.

رئوس مطالب: (۳۴ ساعت نظری)



مفاهیم کلیدی مدیریت بحران.

نقش مدیر در اداره بحران و مسئولیت های وی

مراحل مدیریت ریسک و چرخه مدیریت بحران

سیستمهای رایج مدیریت بحران

سیستم ملی مدیریت سوانح و سیستم فرماندهی سوانح

مرکز عملیاتیهای فوریتی و سیستم هماهنگی چند سازمانی

انواع بحران (طبیعی، غیر طبیعی و انسان ساز)

پدافند غیر عامل و نقش آن در مدیریت سوانح

بحرانهای ناشی از تروریسم و مدیریت آن

مدیریت منابع در فرایند اداره بحران

انواع برنامه نویسی و روشهای برنامه ریزی در مدیریت بحران

مدیریت رسانه ها در بحران و تبیین نقش رسانه در مدیریت بحران

روشهای فراخوان و مدیریت داوطلبان و حمایتهای مردمی

مبانی مدیریت روانی منطقه سانحه دیده یا بحران زده

فرماندهی یکپارچه در مدیریت بحران

فرایند تخلیه منطقه در معرض خطر و شیوه های آن

مبانی امداد و نجات، اسکان، تغذیه، مدیریت بهداشتی منطقه اسکان پناه جویان

مدیریت بیماریهای عفونی شایع در منطقه بحران زده

انواع بلایای طبیعی و غیر طبیعی شایع در ایران

نحوه راه اندازی خدمات عمومی و سرویسهای ارائه دهنده خدمات اولیه در منطقه بحران زده

انواع مانور و روشهای سنجش آمادگی تیمهای عملیاتی در مدیریت بحران

روش یادگیری و تجربه آموزی از بحرانهای گذشته

### منابع اصلی درس :

- ۱- مدیریت بحران - دکتر سید مهدی الوانی - مرکز آموزش تحقیقات صنعتی ایران. آخرین چاپ
- ۲- مدیریت بحرانها، اوریل رزنتال، آرن بووین، آخرین چاپ
- ۳- خدمات بهداشت روان در بلایا - راکوئل کوهن - وزارت بهداشت - مرکز مدیریت بیماریها. آخرین چاپ
- ۴- نگاهی به مدیریت بحران در آمریکا - هادی بهادری. آخرین چاپ
- ۵- سیستم فرماندهی سوانح - دکتر عبدالرضا بابامحمودی. آخرین چاپ
- ۶- سیستم ملی مدیریت سوانح - دکتر عبدالرضا بابامحمودی - آخرین چاپ
- ۷- مرکز عملیاتهای فوریتی - دکتر عبدالرضا بابامحمودی - موسسه علمی کاربردی هلال - احمر تهران. آخرین چاپ

### شیوه ارزشیابی دانشجو:

- ۱- تشکیل گروه حل مساله - گروه سه نفره و ارائه کلاسی (۲ نمره)
- ۲- مشارکت فعالانه دانشجویان در تجزیه و تحلیل مسائل مدیریت بحران (۳ نمره)
- ۳- تدوین و تجزیه و تحلیل و ارائه (۱/۵ نمره)
- ۴- آزمون تستی میان ترم از کتاب مباحث ویژه مدیریت دولتی (۶ نمره)
- ۵- آزمون پایان ترم (۷/۵ نمره)

