**سوالات متداول IT**

**چرا اتوماسیون اداری باز نمیشود؟**  
  
    ۱. اطمینان از برقراری ارتباط با شبکه دانشگاه، از طریق تست کابل شبکه و رویت اتصال از روی صفحه دسکتاپ  
  
    ۲. استفاده از آدرسهای دیگر دیدگاه ۴:  
  
<https://office1.tbzmed.ac.ir>

<https://office2.tbzmed.ac.ir>

<https://office3.tbzmed.ac.ir>

<https://office4.tbzmed.ac.ir>

  ۳. استفاده از آدرسهای دیگر دیدگاه ۵:  
  
<https://didgah1.tbzmed.ac.ir>

<https://didgah2.tbzmed.ac.ir>

<https://didgah3.tbzmed.ac.ir>

<https://didgah4.tbzmed.ac.ir>

**سایت مورد نظر با اینترنت اکسپلورر باز نمیشود؟**

1. با مرور گرهای دیگر مثل Google Chrome و یا Mozilla Firefox باز کنید.
2. از نصب بودن فلش پلیر بر روی سیستم خود مطمئن شوید.
3. مرورگر خود را ریست کنید.

**چرا پرینتر، پرینت نمیگیرد؟**

1. ابتدا یک بار پرینتر و کامپیوتر (لپ تاپ یا دسکتاپ) خود را خاموش و روشن کنید.
2. کابل اتصال پرینتر با کامپیوتر (کابل USB) را جدا کرده و دوباره نصب کنید و یا آن را تعویض کنید.
3. از READY بودن پرینتر خود مطمئن شوید. اگر پرینتر شما صفحه نمایش دارد، مطمئن شوید که پیغام خطایی را نشان نمی‌دهد و کلمه READY را بر روی صفحه نمایش، نشان دهد. اگر هم صفحه نمایش ندارد و فقط چراغ های LED دارد مطمئن شوید که چراغ سبز روشن است و چراغ نارنجی چشمک‌زن نباشد.
4. از کنترل پنل وارد قسمت Device and Printer شوید و روی آیکون پرینتر خود راست کلیک کرده و See What’s Printing را انتخاب کنید و از منوی پرینتر، گزینه Cancel All Documents را انتخاب کنید تا فایل های ارسالی و پرینت گرفته نشده از حافظه کامپیوتر پاک شوند.
5. اگر پرینتر پیغام خطا دارد آن را برطرف کنید و دوباره تست کنید. مانند نداشتن کاغذ – گیر کردن کاغذ داخل دستگاه – تمام شدن کارتریج

چرا آیکونهای صفحه نمایش کوچک یا بزرگ شده اند؟

1. بر روی Desktop کلید راست کرده ،در قسمت View یکی از حالت های (Large icon-Small icon -Medium icon)انتخاب کنید تا درست شود.
2. دکمه ctrl را نگه دارید و Scroll ماوس را بچرخاید.
3. کارت گرافیکی باید دوباره نصب شود.

**چرا ماوس یا کیبورد کار نمیکند؟**  
  
    کابل ماوس و یا کیبورد را از کیس درآورده و دوباره وارد کرده و کامپیوتر را Restart کنید.