

سوالات متداول IT

چرا اتوماسیون اداری باز نمیشود؟

۱. اطمینان از برقراری ارتباط با شبکه دانشگاه، از طریق تست کابل شبکه و رویت اتصال از روی صفحه دسکتاپ

۲. استفاده از آدرسهای دیگر دیدگاه ۴:

<https://office1.tbzmed.ac.ir>

<https://office2.tbzmed.ac.ir>

<https://office3.tbzmed.ac.ir>

<https://office4.tbzmed.ac.ir>

۳. استفاده از آدرسهای دیگر دیدگاه ۵:

<https://didgah1.tbzmed.ac.ir>

<https://didgah2.tbzmed.ac.ir>

<https://didgah3.tbzmed.ac.ir>

<https://didgah4.tbzmed.ac.ir>

سایت مورد نظر با اینترنت اکسپلورر باز نمیشود؟

۱. با مرورگرهای دیگر مثل Google Chrome و یا Mozilla Firefox باز کنید.

۲. از نصب بودن فلش پلیئر بر روی سیستم خود مطمئن شوید.

۳. مرورگر خود را ریست کنید.

چرا پرینتر، پرینت نمیگیرد؟

۱. ابتدا یک بار پرینتر و کامپیوتر (لپ تاپ یا دسکتاپ) خود را خاموش و روشن کنید.

۲. کابل اتصال پرینتر با کامپیوتر (کابل USB) را جدا کرده و دوباره نصب کنید و یا آن را تعویض کنید.

۳. از READY بودن پرینتر خود مطمئن شوید. اگر پرینتر شما صفحه نمایش دارد، مطمئن شوید که پیغام خطایی را نشان نمی‌دهد و کلمه READY را بر روی صفحه نمایش، نشان دهد. اگر هم صفحه نمایش ندارد و فقط چراغ‌های LED دارد مطمئن شوید که چراغ سبز روشن است و چراغ نارنجی چشمک‌زن نباشد.

۴. از کنترل پنل وارد قسمت Device and Printer شوید و روی آیکون پرینتر خود راست کلیک کرده و See What's Printing را انتخاب کنید و از منوی پرینتر، گزینه Cancel All Documents را انتخاب کنید تا فایل‌های ارسالی و پرینت گرفته نشده از حافظه کامپیوتر پاک شوند.

۵. اگر پرینتر پیغام خطا دارد آن را برطرف کنید و دوباره تست کنید. مانند نداشتن کاغذ - گیر کردن کاغذ داخل دستگاه - تمام شدن کارتریج

چرا آیکونهای صفحه نمایش کوچک یا بزرگ شده اند؟

۱. بر روی Desktop کلیک راست کرده ، در قسمت View یکی از حالت های-Large icon (Small icon -Medium icon)انتخاب کنید تا درست شود.

۲. دکمه ctrl را نگه دارید و Scroll ماوس را بچرخانید.

۳. کارت گرافیکی باید دوباره نصب شود.

چرا ماوس یا کیبورد کار نمیکند؟

کابل ماوس و یا کیبورد را از کیس درآورده و دوباره وارد کرده و کامپیوتر را Restart کنید.