

دانشگاه علوم پزشکی تبریز
دانشکده بهداشت و تغذیه

طرح درس : ارتباط در آموزش بهداشت و ارتقای سلامت

کد درس : ۱۳	پیش نیاز: ندارد	تعداد و نوع واحد: ۲ واحد- نظری
مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد		
فراگیران : دانشجویان رشته آموزش بهداشت	مدیریت	مدرس : دکتر عبدالرضا شقاقی (جاسه ۸ - ۱) - دکتر حمید اله وردی پور (جلسه ۱۷ - ۹)
روز و ساعت برگزاری: چهارشنبه - ۱۶-۱۴	مدت هر جلسه: ۲ ساعت	محل برگزاری: اتاق کنفرانس
گروه بهداشت عمومی و مدیریت		شماره تماس
دانشکده/گروه: ۰۴۱۱-۳۳۵۷۵۸۰		

اهداف کلی: آشنا ساختن فراگیران با:

- مفاهیم و اصول ارتباطات
- روشهای برقراری ارتباط در جوامع مختلف
- الگوها و روشهای ارتباط فردی و گروهی
- ارتباط مستقیم و غیر مستقیم

جلسه	اهداف کلی آشنایی دانشجویان با:	اهداف اختصاصی در پایان این جلسه، با توجه به مطالب ارائه شده، از دانشجو انتظار می رود:	حیطه هدف	شیوه تدریس و رسانه آموزشی
۱	مفاهیم و اصول ارتباط	۱- با استفاده از تعاریف مختلف ارائه شده برای ارتباط تعریف جامعی از ارتباط با جملات خود ساخته ارائه نماید. ۲- مفهوم ارتباط موثر را توضیح دهد. ۳- اجزاء اصلی یک فرایند ارتباطی را نام ببرد. ۴- تاریخچه فرایند ارتباط در پیشینه زندگی انسان را خلاصه نماید.	شناختی عاطفی	سخنرانی - استاد - بسته آموزشی چند رسانه ای
۲	مفاهیم و اصول ارتباط: انواع و موانع ارتباط	۱- ارتباط کلامی و غیر کلامی را توضیح دهد. ۲- موانع عمده ارتباط موثر بین انسانها را طبقه بندی نماید. ۳- نقش تجارب مشترک در برقراری ارتباط موثر بین انسانها را توضیح دهد. ۴- نقش مفهوم موقعیتی نمادهای مورد استفاده در برقراری ارتباط در ایجاد یک ارتباط موثر را توضیح دهد. ۵- تأثیر استفاده از نمادهای عمومی بجای نمادهای اختصاصی را در فرایند ارتباط تفسیر نماید. ۶- ارتباط رسمی و غیر رسمی را توضیح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی - استاد - بسته آموزشی چند رسانه ای
۳	مفاهیم و اصول ارتباط: انواع و موانع ارتباط	۱- عوامل مختلف مداخله گر در برقراری یک فرایند ارتباطی را طبقه بندی نماید. ۲- نقش عوامل فیزیولوژیکی در فرایند ارتباط را توضیح دهد. ۳- نقش عوامل محیطی در فرایند ارتباط را توضیح دهد. ۴- نقش تفاوتهای مربوط به ارسال کننده و دریافت کننده پیام ارتباطی در موفقیت فرایند ارتباط را تبیین کند. ۵- تأثیر میزان اطلاعات ارسال کننده و دریافت کننده پیام ارتباطی در موفقیت فرایند ارتباط را توضیح دهد. ۶- تأثیر مهارتهای ارتباطی ارسال کننده و دریافت کننده پیام ارتباطی در موفقیت فرایند ارتباط را توضیح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی - استاد - بسته آموزشی چند رسانه ای
۴	مفاهیم و اصول ارتباط: انواع کاتالهای ارتباطی	۱- انواع کانالهای فیزیولوژیک ارتباطی را در انسان با هم مقایسه کند. ۲- نقش عوامل فرهنگی در برقراری یک ارتباط موثر را توضیح دهد. ۳- تأثیر استرس در یک فرایند ارتباطی را توضیح دهد. ۴- مراحل اصلی در یک فرایند ارتباطی را توضیح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی - استاد - بسته آموزشی چند رسانه ای
۵	جامعه شناسی ارتباط: نظریه های ارتباط	۱- انواع بازخوردها در یک فرایند ارتباطی را توضیح دهد. ۲- نظریه توافق شناختی را در فرایند ارتباط توضیح دهد. ۳- نظریه تطابق ارتباطی را در فرایند ارتباط توضیح دهد. ۴- نظریه مدیریت هماهنگ شده معنایی در فرایند ارتباط را توضیح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی - استاد - بسته آموزشی چند رسانه ای
۶	جامعه شناسی ارتباط: نظریه های ارتباط	۱- نظریه تجزیه و تحلیل پالایشی را در فرایند ارتباط توضیح دهد. ۲- نظریه رویکرد فرهنگ سازمانی را در فرایند ارتباط توضیح دهد. ۳- نظریه انتشار فرهنگ گروههای قدرت مدار را در فرایند ارتباط توضیح دهد. ۴- نظریه نمایشنامه سازی در فرایند ارتباط را توضیح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی - استاد - بسته آموزشی چند رسانه ای

۷	مدلهای ارتباط	۱- تعامل متمرکز و غیر متمرکز را در فرآیند ارتباط توضیح دهند. ۲- مفهوم مدل ارتباطی را با جملات خود ساخته بیان کنند. ۳- مزایای استفاده از مدل ارتباطی را توضیح دهد. ۴- محدودیتهای مدلهای ارتباطی را توضیح دهد. ۵- مدل کلاسیک ارتباط را توضیح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی – استاد – بسته آموزشی چند رسانه ای
۸	مدلهای ارتباط	۱- انواع مدل های اولیه خطی ارتباط را با هم مقایسه کند. ۲- انواع مدلهای غیر خطی ارتباط را با هم مقایسه کند. ۳- انواع مدلهای چند بعدی ارتباط را با هم مقایسه کند.	شناختی عاطفی	سخنرانی – استاد – بسته آموزشی چند رسانه ای
۹				
۱۰				
۱۱				
۱۲				
۱۳				
۱۴				
۱۵				
۱۶				
۱۷	امتحان پایان ترم			

فعالیت‌های یادگیری دانشجویان:

بحث گروهی، بارش افکار و مشارکت در بحث جمعی بصورت پرسش و پاسخ.
شیوه ارزیابی دانشجو:

ارزیابی نهایی یادگیری در دانشجویان بر اساس معیارهای زیر صورت خواهد گرفت:

- ۱- نحوه پاسخگویی به سوالات امتحان میان ترم و پایان ترم که به شکل سوالات چهار گزینه ای طراحی خواهند شد.
- ۲ - علاقه به شرکت در بحثهای گروهی، حضور منظم در جلسات آموزشی، اشتیاق به مشارکت در طرح پرسش و پاسخگویی به سوالات و نیز علاقه به یادگیری مفاهیم جدید و آموزش آنها به سایر فراگیران که با تشخیص اساتید امتیاز هر دانشجو در مقایسه با سایر دانشجویان مشخص خواهد شد.
- ۳- زمان برگزاری امتحان میان ترم در جلسه هشتم و امتحان پایان ترم بر اساس جدول زمان بندی شده از طرف دانشکده خواهد بود.

منابع اصلی درس:

- ۱- محسنیان راد م. ارتباط شناسی: ارتباطات انسانی (میان فردی، گروهی، جمعی). انتشارات سروش، تهران، ۱۳۸۵.
 - ۲ - ساروخانی ب. جامعه شناسی ارتباطات. انتشارات موسسه اطلاعات، تهران، ۱۳۶۷.
- توضیح:** علاوه بر منابع فوق سرفصل مطالب درسی ارائه شده در جلسات آموزشی بر اساس آخرین یافته های علمی و منابع دیگری که توسط اساتید ارائه دهنده درس معرفی می شوند جزو منابع اصلی درس در نظر گرفته خواهند شد.