

کد درس : ۴۱



نام درس : سازمان و مدیریت بیمارستان (۲)

پیش نیاز : : سازمان و مدیریت بیمارستان (۱)

تعداد واحد : ۲

نوع واحد : نظری

هدف کلی درس :

هدف از ارائه این درس آشنایی کامل دانشجویان با اصول علمی سازماندهی و اداره صحیح بیمارستان ، کاربرد مدیریت در سازمانهای بهداشتی و درمانی و شناخت محیط داخلی و بیرونی آن ، فرآیند تغییر ، ساختار سازمانی و طراحی آن و نقش مدیر در ارتباط با آن می باشد.

شرح درس :

در این درس ضمن آشنایی با مشخصات کلیه بخشهای بالینی و پشتیبانی و تشخیصی بیمارستان ، دانشجویان با نحوه اداره این بخشها و ارتقاء کیفیت فعالیتهای آنها آشنا می گردند به نحوی که درخاسته توانایی لازم جهت اداره بخشهای عملیاتی بیمارستانی را کسب نمایند .

سرفصل دروس : (۳۴ ساعت)

۱. آشنایی با مشخصات سازمانی کلیه بخشهای بیمارستانی (بخشهای بستری ، تشخیصی ، اعمال جراحی ، مراقبتهای ویژه ، خدمات پشتیبانی ، کاخداري ، C. S. R ، نندری ، پذیرش ، کارگزینی ، روابط عمومی ، حسابداری و امور مالی و غیره) .
۲. آشنایی با کمیته های بیمارستانی ، اختیارات و خطوط ارتباطی آنها با مدیریت بیمارستان
۳. روشهای بازاریابی در سازمانهای مراقبت بهداشتی و درمانی
۴. روشها و اصول مختلف تخصیص منابع در بیمارستان
۵. کسب مهارتهای تفکر در مواقع بحرانی در سیستم بهداشت و درمان
۶. ارتقاء کیفیت مراقبت از بیمار و فرآیندهای مربوطه
۷. نظارت بر فعالیتهای مراکز بهداشتی و درمانی
۸. قوانین و مقررات و سیاست عمومی حاکم بر واحدهای بیمارستانی
۹. سایر موضوعات مرتبط با درس

منابع اصلی درس :

۱. طبیبی ، جمال الدین ، ... [و دیگران] « مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان » . جهان رایانه ، تهران ، ۱۳۸۰ .

۲. ساکارکا، « اصول مدیریت و برنامه ریزی سازمان ». ترجمه عبادی فردآذر، فرید، انصاری، حسن، سماط، تهران، ۱۳۷۹.
۳. صدقیانی، ابراهیم، « سازمان مدیریت بیمارستان ». جلد دوم، جهان رایانه، تهران، ۱۳۷۸.
۴. فرانسیس، سی.ام، « مدیریت بیمارستان ». ترجمه کبریایی، علی، فروزان روز، تهران، ۱۳۷۸.

روش ارزشیابی دانشجو در حیطه های مختلف:

- ۱- شرکت فعال در کلاس و انجام تکالیف
- ۲- امتحان میان دوره
- ۳- امتحان پایان دوره

سایر منابع:

۱. سلطانی قاضی، « مدیریت بیمارستانی در ایران ». انتشارات شیرازگان، مشهد، ۱۳۸۰.
۲. عبادی فرد آذر، فرید، انصاری، حسن، « مدیریت کیفیت فراگیر در خدمات بهداشتی و درمانی ». سماط، تهران، ۱۳۸۰.
۳. گوج، دیوید، « مدیریت کیفیت فراگیر ». ترجمه مقصود، شهرام، سیاق، اصفهان، ۱۳۸۰.
۴. تنر، آرتور، « مدیریت کیفیت فراگیر (T. Q. M) : سه قدم تا بهبود دائمی ». ترجمه شرکت، حبیب اله، ارکان، اصفهان، ۱۳۷۶.
۵. پیله رودی، سیروس، « خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان ». وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، تهران، ۱۳۷۸.

